



**De ZorgProfessional**  
*voor elkaar.*

## Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Missie en Strategie .....	4
2.1 Onze visie.....	4
2.2 Onze missie voor het leveren van zorg. ....	4
2.3 Onze Doelgroep.....	4
2.4 Ons aanbod is: .....	4
2.5 Contractrelaties.....	4
2.6 De kwalitatieve vertaling.....	5
2.7 Kwaliteit op niveau per zorgverlener! .....	5
3.1 Inleiding .....	6
3.2 Kwaliteitstoets en keurmerk op zorgverleners-niveau! .....	6
3.3 De organisatiestructuur.....	7
4. Omgevingsanalyse .....	8
4.1 Samenwerking .....	8
5. Te leveren zorgpakket. ....	10
5.1 Ons aanbod is: .....	10
6. Financieel.....	10
7. Samenvattend: .....	11

## 1. Voorwoord

Onze coöperatieve ledenvereniging is in 2010 opgericht, voortgekomen uit V&VN, om de solistische zorgaanbieder te faciliteren op diverse terreinen: kwalitatief zorgaanbod, verantwoord ondernemerschap en het voldoen aan de eisen voor het leveren van zorg, zoals gesteld door zorgverzekeraars en zorgkantoren.

Al deze doelen zijn bereikt naar tevredenheid van alle stakeholders en overheid.

Daarnaast zien wij dit proces als belangrijke pijler om de solistische zorgverlener te positioneren als volwaardige zorgaanbieder. Op dat punt zijn er percepties en overtuigingen te verbeteren. Centraal kenmerk is de passie en bevlogenheid waarmee de solistische zorgaanbieder gekozen heeft voor optimale zorg in de vorm van zelfstandig ondernemerschap. Ondanks dat het imago van de zelfstandige zorgverlener vaak in een negatief daglicht wordt gezet gaan de aangesloten coöperatieleden onvermoeibaar verder met hun inzet in de zorg.

Wij hebben op dit moment 192 coöperatieleden die werkzaam zijn als zelfstandige zorgverleners, verpleegkundigen, verzorgenden of begeleiders. Een groep van 74 van hen heeft gekozen om gecontracteerde zorg te verlenen en dit te doen als gezamenlijke groep binnen de ZorgProfessional. In elke provincie hebben wij 2 tot 9 teams van gemiddeld 5 tot 12 zorgverleners bestaande uit zowel verpleegkundigen als verzorgenden en uiteraard heeft elk team heeft een indicierend wijkverpleegkundige. Wij zijn geen bemiddelingsbureau, wij zijn geen headhunters, wij zijn een samenwerkingsverband van 192 verpleegkundigen, verzorgenden en begeleiders die met de groots mogelijke verantwoordelijkheid en kwaliteit zorg levert tegen een acceptabel tarief.

Wij hebben al 5 jaar een contract met Zilveren Kruis, MenZis, VGZ, DSW en ASR. En met de zorgkantoren van Zilveren Kruis, MenZis en VGZ.

Om deel te kunnen nemen aan gecontracteerde zorg is lidmaatschap van onze coöperatie niet voldoende. Wij hanteren een extra kwaliteitstoets en monitoren de bekwaamheden en bevoegdheden op individueel niveau. Alle leden hebben naast het gezamenlijke kwaliteitskeurmerk ISO 9001 ook zelf een kwaliteitskeurmerk (KIWA) gehaald. Ook de efficiency van de zorg wordt gemonitord. Wij zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om jaarlijks onze doelmatigheid te verbeteren.

Wij hebben ruim 10 jaar gewerkt aan de juiste basisvoorwaarden voor verantwoord zelfstandig zorgondernemerschap conform alle wettelijke en fiscale kaders. In dit informatiedocument 2024 vindt u de stappen die wij hebben gezet om in de toekomst kwalitatief goede en doelmatige zorg te kunnen blijven leveren die voldoet aan de eisen van deze tijd.



Contactgegevens:  
[www.dezorgprofessional.nl](http://www.dezorgprofessional.nl)  
[zorginkoop@dezorgprofessional.nl](mailto:zorginkoop@dezorgprofessional.nl)

T 0341-745459  
AGB: 75753261

## 2. Missie en Strategie

### 2.1 Onze visie

- De zelfstandige zorgverlener, die bewust kiest om aan de kwaliteitseisen van de zorgsector te voldoen en een maatschappelijk verantwoord ondernemer wil zijn, heeft een volwaardige plaats in de zorgmarkt.
- De ZorgProfessional is een coöperatie, een samenwerkingsverband van zelfstandige zorgverleners die werkzaam zijn als verzorgende, verpleegkundige of begeleider.
- De aangesloten leden zijn voor alle ketenpartners een volwaardige en gelijkwaardige keuze.

### 2.2 Onze missie voor het leveren van zorg.

Hoogwaardige, professionele en betaalbare zorg bieden aan cliënten in de thuissituatie op basis van efficiënt laagdrempelig zorgaanbod van samenwerkende zelfstandige zorgprofessionals.

### 2.3 Onze Doelgroep

De doelgroep is de zorgvrager in de thuissituatie, binnen het gebied van Verpleging en Verzorging, zowel kortdurend als langdurend. Uit tal van onderzoeken blijkt dat de cliënt behoefte heeft aan een beperkt aantal zorgverleners, met een complete blik op de thuissituatie, de zorgvraag, de mantelzorg, de medicatie en de specialist: iemand die de regie kan voeren over het hele zorgtraject. Iemand die mantelzorgers niet alleen betreft maar ook begeleidt. Iemand die op het juiste moment de thuiszorgtechnologiemogelijkheden introduceert. Juist zelfstandige zorgverleners excelleren in deze methodiek. Uiteraard onder regie van de bij het team horende wijkverpleegkundige.

### 2.4 Ons aanbod is:

Met bijna 200 gekwalificeerde coöperatieleden, ruim 20 indicierend wijkverpleegkundigen, bieden wij een breed aanbod van zorgkwaliteiten aan, zoals nader gespecificeerd in hoofdstuk 5. Wij zijn vertegenwoordigd in elke provincie.

### 2.5 Contractrelaties

Sedert 2017 hebben wij een contract met de verzekeraars DSW, Zilveren Kruis, sinds 2018 met Menzis en VGZ en sinds 2020 met ASR. En sedert 2019 hebben wij contracten met de zorgkantoren van Zilveren Kruis, Menzis en VGZ.

## 2.6 De kwalitatieve vertaling

Het is de missie van onze coöperatieve vereniging om onze aangesloten leden te positioneren als uitstekende zorgverleners dat ook bevestigd wordt door indicatoren als cliënttevredenheid, efficiency, prijsbewust, doelmatigheid en kwaliteit. Onze laatste PREM in 2022 uitkomst was een score van 9.6.

Het unieke van dit concept bestaat uit de component en de waarde van de individuele zorgprofessional samen met de gezamenlijke voorzieningen:

- een hoog verantwoordelijkheidsbewustzijn
- een breed deskundigheidsprofiel
- getoetste kwaliteit door kwaliteitsverpleegkundige
- kleine overhead
- zelfsturende teams onder goede regie
- 24 indicerend en coördinerend wijkverpleegkundigen zijn aangesloten bij onze coöperatie
- allemaal aangesloten op ZilliZ systeem met ECD, werkend met OMAHA
- gecentraliseerde declaratieprocessen
- samenwerking op gebied van thuiszorgtechnologie
- gezamenlijk bedrijfsbureau met een verpleegkundig kwaliteitscoach
- een gezamenlijke financiële voorziening voor probleemsituaties
- een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor kwaliteit en doelmatigheid

## 2.7 Kwaliteit op niveau per zorgverlener!

Wij screenen elke zorgverlener voordat deze deelneemt aan het leveren van gecontracteerde zorg:

Beroepscriteria:

- ✓ Beroepsdiploma, (bijscholingen en erkende specialisaties)
- ✓ BIG- register (voor verpleegkundigen)
- ✓ VOG niet ouder dan 12 maanden
- ✓ Actueel KIWA-Keurmerk of HKZ-ZZP voor elke zorgverlener en de coöperatie gezamenlijk heeft ISO 9001
- ✓ Werkt volledig volgens de professionele standaard
- ✓ Gebruik van Vilans protocollen en zorgstandaarden zoals kwaliteitsstandaarden, richtlijnen, normen, de Beroepscode en Handreikingen

Cliënt-specifiek:

- ✓ Aangesloten bij klachtenregeling en Geschilleninstantie
- ✓ Functionerend systeem van Incidentmeldingen (MIC)
- ✓ Cliënt tevredenheidsmeting (PREM uitslag 2022 was 9,6)
- ✓ Werkt volledig conform AVG richtlijnen
- ✓ Beveiligde opslag cliëntengegevens
- ✓ Er wordt gebruik gemaakt van Caregivers Strain Index
- ✓ Er wordt gebruik gemaakt van de Medido
- ✓ Er wordt gebruik gemaakt van de medicatie controle app
- ✓ Er wordt gebruik gemaakt van de Hello 24/7 app

## ✓ 3. De Organisatie-inrichting

### 3.1 Inleiding

De coöperatie heeft een bestuur dat bestaat uit 3 leden, waarvan 2 gekozen uit de leden op basis van gewenste expertise. Het bestuur is bevoegd tot alle besluiten, en legt daarvan verantwoording af in de Algemene Ledenvergadering.

Het bestuur bewaakt de toetreding van leden, de kwaliteitstoets voor de zorgverlening en de procesgang van declaraties.

Daarnaast

- zijn wij erkend als Wtza instelling, net als alle coöperatieleden afzonderlijk een die Wtza registratie hebben.
- hebben wij een Raad van Toezicht bestaande uit leden die beschikken over juridische, financiële en zorgexpertise.
- is de zorgbrede Governance Code leidend voor bestuur en RvT
- hebben wij een eigen Klachten- en Geschilleninstantie
- Hebben wij een gezamenlijke cliëntenraad voor alle cliënten van de aangesloten leden.
- Hebben wij een eigen vertrouwenspersoon voor de aangesloten leden.

Wij erkennen dat de zorg een sector is die om maatschappelijke en sociale redenen geen winstoogmerk behoeft. Ons bestuur en onze organisatie zijn ingericht op een grote mate van zelfvoorziening binnen de kaders van professionaliteit, verantwoording, transparantie en betrouwbaarheid. Afgezien van de voorziening die is gecreëerd om de continuering van de coöperatie te kunnen garanderen worden er verder geen winsten gemaakt of resultaten uitgekeerd. Eventuele resultaten worden met toestemming van de leden toegevoegd aan nieuwe projecten of aan de algemene reserve.

Als coöperatieve vereniging hebben wij zelf een eigen klachtenregeling met een onafhankelijke klachtenfunctionaris en daarnaast een door VWS / CIBG erkende Geschilleninstantie.

Op onze website wordt deze bekend gemaakt en tevens d.m.v. brochures en rechtstreekse cliëntinformatie.

### 3.2 Kwaliteitstoets en keurmerk op zorgverleners-niveau!

Wij zijn als organisatie nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de HKZ voor ZZP'ers en tevens bij een upgrade van het KIWA-keurmerk genaamd "Mijn Keurmerk".

In beide processen is het "ondernemingsplan" volgens de erkende standaarden een vast onderdeel. Op dit moment is dat ook onderdeel van onze Opleiding Ondernemerschap . Wij verwachten dat hierdoor bewustwording ontstaat onder professionals, dat gecontracteerde Zorg in Natura tot maatschappelijke verplichtingen leidt met waarborgen.

### 3.3 De organisatiestructuur.

De Zorgprofessional is een zelfstandige en onafhankelijke Coöperatie, ontstaan door leden. Er zijn geen onderliggende of bovenliggende belangen, partijen of concernrelaties.

Voor een goede scheiding tussen zorggelden en beheergelden zijn gescheiden rekeningen en administraties ingericht. De coöperatie blijft echter de administratieve contractpartij en verantwoordelijke voor de financiële administratie. Wij maken gebruik van een goed werkend AO/IC dat is getoetst binnen de ISO en bij materiële controle door verzekeraars en zorgkantoren als “goed” wordt beoordeeld.

Toelichting: wij declareren de ZVW collectief onder één AGB code van de coöperatie. Daarnaast hebben wij per zorgkantoor één AGB-code. Per declaratie kunnen wij herleiden welke zorgverlener een onderliggende declaratie heeft verricht. Deze wordt via de rekening derdengelden uitgekeerd aan de zorgverlener.

Voor de centrale administratie en organisatie, alsmede een voorziening wordt separaat een factuur opgemaakt aan de zorgverlener.

Wij hebben naast een bedrijfsbureau met administratief medewerkers, een verpleegkundig kwaliteitscoach, een procesmanager/auditor en een bestuur dat bestaat uit een operationeel bestuurder (met 30 jaar ervaring binnen de thuiszorg) en twee bestuursleden die gespecialiseerd zijn in kennis van wet- en regelgeving binnen de zorg en geautomatiseerde zorgsystemen.

Wij werken met ZilliZ, een systeem waarmee via Vecozo wordt aangeleverd en waarin alle zorgverleners het elektronisch cliëntendossier bijhouden.

## 4. Omgevingsanalyse

In het regeerakkoord en ook tijdens overleg met sommige verzekeraars en zorgkantoren, komen we steeds vaker de anti-zelfstandige houding tegen. Wij begrijpen zeer goed dat dit is ontstaan door een groep zelfstandigen die om welke reden dan ook een loondienstverband verlaten om zichzelf vervolgens weer te laten inhuren.

Onze coöperatieleden zijn echter zelfstandig werkende teams in de wijkzorg die niet werken als onderaannemers en deze zelf ook niet aannemen. Zij zorgen zelf en in overleg met andere zorgaanbieders voor 24 uren bereikbaarheid en voldoen aan de eisen die ook aan instellingen worden gesteld. Onze aangesloten leden zijn kennen per team een 24-uursbereikbaarheid en beschikbaarheid voor ongeplande zorg.

**Wij zijn geen headhunters, geen bemiddelingsbureau, wij verhuren geen ZP-ers en huren ook geen ZP-ers in, wij zijn geen onderaannemers en huren die ook niet in!**

**Wij zijn een samenwerkingsverband van 180 aangesloten verpleegkundigen, verzorgenden en begeleiders die als Zelfstandige Zorgprofessionals in teams samen zorg leveren in de thuissituatie.**

### 4.1 Samenwerking

#### Als collectief

De coöperatie heeft een uitgebreid netwerk met vele ketenpartners. In organisatorisch verband is ons zorgmodel ontwikkeld in nauw overleg met het ministerie van VWS, de Inspectie Gezondheidszorg, juridische experts, brancheorganisaties en belangenbehartigers.

Binnen onze organisatie is een structuur van regio-groepen om kennis en kunde te versterken, eveneens met gerelateerde ketenpartners. Bijvoorbeeld een platform van wijkverpleegkundigen die met o.a. V&VN het beroepsprofiel en de praktijk afstemmen, een kerngroep PGB-vraagstukken die met PerSaldo communiceert en een kerngroep WMO om het sociale domein te laten aansluiten bij de zorg als totaalbeeld rondom de cliënt. Daarnaast werken wij momenteel samen in een projectgroep met andere zorgaanbieders om de belastbaarheid mantelzorgers niet alleen te monitoren maar ook te voorkomen. Wij hebben als zelfstandige zorgverleners zelf geïnvesteerd in een eigen mantelzorg-app, waarmee via een 2-weg chatfunctie het team altijd klaar staat voor de begeleiding van mantelzorgers en het beantwoorden van hun vragen.

Een ander aspect is dat wij al jaren voor meerdere zorgverzekeraars gecontracteerde zorg leveren. Dat vraagt scherpheid in de coöperatie om aan de vaak verschillende doelstellingen en randvoorwaarden te kunnen voldoen. Wij streven naar herkenbare zorg voor elk label, iets wat in goed partnership kan worden uitgewerkt.

#### Bij de cliënt

Wat voor de uitvoering van gecontracteerde zorg uiteraard essentieel is, is de samenwerking op lokaal terrein. Het woord 'solistisch' is daarop zeker niet van toepassing: er is altijd een team rondom de cliënt met één eindverantwoordelijke/coördinator. De zelfstandige professional is meer dan een zorgverlener: een spil in het netwerk van de cliënt. Juist deze volledige verantwoordelijkheid ervaart de cliënt als meerwaarde. Het volledige overzicht en de geconcentreerde aandacht maakt het zorgproces efficiënt en resultaatgericht. Dit uiteraard binnen de vastgestelde bevoegdheid.



Bij de cliënt die vanwege de zorgzwaarte meerdere zorgverleners vraagt, is samenwerking in zelfsturende teams dagelijkse praktijk. Samenwerking zit in de genen van de professionals, ten dienste van de cliënt en het zorgproces.

Samenwerking is het devies van ons coöperatieve model:

- samenwerken in teamverband bij de cliënt
- samenwerken met alle perifere zorgaanbieders, mantelzorgers en specialisten.
- samenwerken met mantelzorgers en samenwerken met wijkteams .

Daarnaast werken wij uiteraard met Thuiszorgtechnologie.

Zo maken onze leden gebruik van de Medido, een controle medicatie-app en de Hello24/7 app.

In onze indicatiestellingen wordt nadrukkelijk gekeken en gestuurd op (verbetering) van de zelfredzaamheid.

Daarnaast wordt met behulp van de Hello 24/7 app steeds meer gebruik gemaakt van beeldscherm technologie ter vervanging van onnodige zorgmomenten.

Voor alle leden geldt een inspanningsverplichting om mee te werken aan doelmatige en efficiënte zorg zonder verlies van kwaliteit voor de cliënten.

## 5. Te leveren zorgpakket.

### 5.1 Ons aanbod is:

Met 192 aangesloten zorgprofessionals zowel verpleegkundigen, verzorgenden als begeleiders (en helpenden binnen de WLZ) en ruim 20 indicierend wijkverpleegkundigen, bieden wij een breed aanbod van zorgkwaliteiten aan, zoals:

- ✓ indicatiestelling en coördinatie van zorg
- ✓ algehele verzorgingstaken
- ✓ algehele verpleegkundige taken
- ✓ preventieve gezondheidszorg
- ✓ casemanagement dementie
- ✓ palliatieve zorg
- ✓ zowel ZVW als WLZ

## 6. Financieel

Het is ons gelukt om met elkaar, met alle coöperatieleden een financieel gezonde organisatie op te bouwen. De begroting wordt jaarlijks op de Algemene Ledenvergadering vastgesteld en zo wordt ook jaarlijks door de kascommissie onderzocht op welke wijze het geld binnen de coöperatie is besteed. We hebben een AO/IC systeem dat door diverse zorgverzekeraars en zorgkantoren al is doorgelicht en goed is bevonden. Ook de toezichthouder met de financiële portefeuille houdt jaarlijks een financiële audit als onderdeel van zijn toezicht. Wij werken samen met een groot accountantskantoor dat jaarlijks de “boeken” voor ons controleert en de controle doet voor de WLZ.

Onze coöperatie maakt geen gebruik van leningen, bezit geen vermogen, geen panden en positieve saldo's krijgen een bestemming binnen de ontwikkeling van de coöperatie. Wel hebben wij ten behoeve van de gecontracteerde zorg een voorziening opgenomen om eventuele tegenvallers te kunnen opvangen.

## 7. Samenvattend:

Wij streven naar een volwaardig partnership met verzekeraars, zorgkantoren en gemeenten om kwalitatief gewaarborgde zorg te verlenen. De professionaliteit van de deelnemende zelfstandige zorgverleners wordt intensief getoetst en gemonitord. De continuïteit van zorg is in alle gevallen gewaarborgd. Samenwerking rondom de client inclusief het zorgnetwerk rondom de cliënt zijn goed georganiseerd. De declaratiestromen verlopen volgens gecontroleerde processen. De indicatiestelling wordt onafhankelijk en deskundig verricht en is ook onderhevig aan intervisie.

Wij zijn trots op de bereikte organisatie en de resultaten, en spannen ons maximaal in om de processen ook qua doelmatigheid te evalueren. Wij menen dat dit addendum een goede achtergrondinformatie geeft voor alle partijen met wie wij contracten aangaan. Vragen hierover worden uiteraard met u besproken.

Namens het bestuur,

Berna Sillessen,

Marjolijn Blaauw-de Mik

Jens Muller

Meppel 1 september 2023

