

Jaarverslag over het jaar 2021

Geschilleninstantie De Zorgprofessional CV. u.a.



Per 1 januari 2017 is de Geschilleninstantie operationeel geworden, conform de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de zorg (Wkkgz). De geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS. Daarnaast is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris die de eerste contacten ontvangt van consumenten of zorgverleners. De klachten- en geschillenregeling ziet tevens op Wmo-klachten, tenzij de aangesloten zorgaanbieder op basis van een gemeentelijke regeling daarvoor bij een andere klachtenregeling is aangesloten.

De Geschilleninstantie heeft een eigen website: www.geschilleninstantie.dezorgprofessional.nl

De Geschilleninstantie is als volgt samengesteld:

Voorzitter:	Mr. dr. Luuk Arends , advocaat bij Dirkzwager in Nijmegen
Leden:	drs. Lisette Sloots , vertegenwoordiger cliëntenorganisatie ZorgBelang Nederland en Manager Adviespunt Zorgbelang Gelderland in Arnhem Evelien van Bokhorst , wijkverpleegkundige ZBT in Nijkerk
Secretaris:	mr. Milou Janssen , advocaat bij Dirkzwager in Nijmegen
Externe klachtenfunctionaris:	Willeke Verwoerd , zelfstandig ondernemer in personal coaching, conflicthantering, intervisie, en P&O adviezen aan zorgorganisaties in Zwolle.

Activiteitenverslag 2021

De geschilleninstantie heeft jaarlijks twee vergaderingen waarin tevens aan deskundigheidsbevordering wordt gedaan. In 2021 is aandacht besteed aan de verhouding tussen de Wkkgz- en de Wzd-klachtenregeling en evaluatie van de Wkkgz .

Klachten en geschillen

In 2021 werd door de geschilleninstantie één klacht afgehandeld, die in december 2020 werd ingediend. Deze had betrekking op zorgverlening op grond van de Wmo 2015. Een zorgplan zou onder de maat zijn en er zou geen goede zorg zijn verleend. Vanwege corona heeft de zitting digitaal plaatsgevonden. De uitspraak is geanonimiseerd gepubliceerd op de website.

Leden / deelnemers

Per 1 januari 2022 zijn 320 deelnemers (ZZP'ers) aangesloten.