# 

# In- en Uitsluitingscriteria

De Inspectie voor de Gezondheidszorg verwacht dat zorgaanbod optimaal op de zorgvraag is afgestemd. Voor zzp-ers in de zorg betekent dit dat ze twee dingen moeten omschrijven en naar hun cliënten moeten communiceren.

### Insluitingscriteria

Omschrijf op basis van jouw opleiding en werkervaring op welke doelgroepen jouw zorg gericht is. Met zo’n omschrijving (of opsomming) zorg jij dat je cliënten alleen in zorg neemt indien je over de vereiste deskundigheid en vaardigheden beschikt. Uiteraard ben jij zelf degene die deze criteria het beste kan omschrijven of opsommen, bijvoorbeeld op jouw website, in jouw profiel op de website van De Zorgprofessional, in reclamefolders, etc.  
Tip: voeg deze pagina toe in je Showmap Portfolio.

### Uitsluitingscriteria

### Omschrijf onder welke voorwaarden jij niet bereid of in staat bent om een cliënt in zorg te nemen. Voorbeelden van dergelijke criteria zijn:

- degenen die niet telefonisch bereikbaar zijn en/of geen contactpersoon hebben;  
- degenen die niet kunnen/willen meewerken aan aanpassingen / ARBO voorschriften bij (on)geschiktheid van de werkomgeving en / of werkmaterialen;  
- degene met een behoefte aan hoogtechnologische zorg;  
- degene met ernstige psychiatrische problematiek dan wel storend gedrag voor de omgeving, waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet beïnvloedbaar is (inclusief zwerfgedrag);  
- degene die een gevaar vormt voor zichzelf en de omgeving;  
- degene die verpleegkundige / verzorgende hulp niet accepteert (zorgmijder);  
- gebruik van alcohol en drugs is in beginsel geen uitsluitingscriterium, maar wanneer dit leidt tot onbeheersbare (psychogeriatrische) problematiek wordt het dit wel;  
- grensoverschrijdend gedrag;  
- wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de cliënt maakt dat de veiligheid van de zorgverleners en/ of de zorgvrager niet kan worden gegarandeerd;  
- wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de cliënt dusdanig is dat de kwaliteit en/ of kwantiteit van zorg niet kan worden gegarandeerd;  
- cliënten die kampen met sterke zelfdodingsneigingen;  
- cliënten die verslaafd zijn aan alcohol of drugs;  
- cliënten met zware psychiatrische problematiek, die opname in een ziekenhuis of kliniek vereist;  
- cliënten die ernstig psychotisch zijn;  
- cliënten die continu (24-uurs) zorg nodig hebben;  
- cliënten die kampen met agressieproblematiek, waar de cliënt niet bereid is aan te werken;  
- etc.

Uiteraard ben jij zelf degene die deze uitsluitingscriteria het beste kan omschrijven of opsommen, bijvoorbeeld op jouw website, in jouw profiel op de website van De Zorgprofessional, in reclamefolders, etc.

Tip: voeg jouw eigen pagina toe in je Showmap Portfolio.