

VERBETERDE WERKINSTRUCTIE

Declareren in DINZ voor onze coöperatieve contracten.

(mei 2017)



Waarom:

Sinds januari kunnen wij geleverde zorg declareren aan DSW en Zilveren Kruis. Het blijkt dat er erg veel fouten, verschillen, vergissingen, plussen en minnen ontstaan. Het is amper nog mogelijk het overzicht te bewaren en te zien wie waar recht op heeft. Het aantal correcties en mutaties neemt toe. Dat is onwenselijk en onbeheersbaar. Toch willen wij vasthouden aan een directe uitbetaling zodra de gelden binnenkomen. Nu moeten de juiste declaraties wachten tot de fouten er uit zijn gehaald, dat duurt te lang!

Oplossing:

Er is maar 1 oplossing: Sylvia Sierhuis gaat voor ons de administratie volledig uitvoeren. Zij controleert vooraf op fouten en kan achteraf heel snel de uitbetalingen toewijzen.

BELANGRIJK: DIT PROTOCOL EN NIET ANDERS!

Per 31 mei gaan wij direct over op een andere methodiek:

De ZZZ'er geeft middels een **urenlijst** aan op welke dag, bij welke client het aantal EH zorg is uitgevoerd, vóór de 5^e van de maand. Sylvia voert deze uren bij de cliënten in en zet deze uren op **"Uitgevoerd"**.

De Clientactiviteiten worden op **"Goedgekeurd"** gezet door Sylvia. Deze zijn dan ook niet meer te wijzigen, mits zij contact opnemen met Sylvia, die het vinkje goedgekeurd uit zet.

Als er een goedgekeurde declaratie is (van de verzekeraar), worden er **"facturen samenwerking"** aangemaakt per ZZZ'er, vanuit de serviceondersteuning. Deze Facturen worden vanuit de serviceondersteuning verzameld in het afgesproken betaal-overzicht en voor de 20^e van de maand aangeleverd aan de Zorgprofessional. Deze keert vanaf de derdenrekening uit aan de ZZZ'er.

SERVICEOVEREENKOMST

Deze route betekent een **serviceovereenkomst voor alle deelnemers**, en ook voor ons als coöperatie. Zoals eerder al aangegeven worden de kosten voor jou als zorgverlener ook aan jou gefactureerd.

LYS ICT, Sylvia Sierhuis, rekent hiervoor € 56,-- per maand (ex BTW), ongeacht of je ook elders soortgelijke werkzaamheden laat verrichten: dit is de coöperatieve Module die voor derden niet toegankelijk is. Of er moet al een andere Service organisatie betrokken zijn. Deze moet dan aangegeven worden bij Sylvia. Zodat zij, bij fouten, in nauw contact kan blijven met andere Service Organisaties.

Toerekening van de kosten die de coöperatie betaald zijn voor 2017 vastgesteld op € 10,-- per maand, daarover is ook eerder uitleg gegeven. Wij willen dit ongewijzigd laten, hoewel de kosten zeker meer zullen zijn dit jaar. Op basis van nacalculatie zullen wij dit voor 2018 opnieuw berekenen.

NB: wie correct werkt krijgt snel uitgekeerd, wie correcties vraagt of fouten maakt moet wachten op uitbetaling tot de verschillen helder zijn en uitgewerkt, in overleg met LYS ICT.