



De ZorgProfessional

Zorg die bij u past

Algemene Ledenvergadering 12 juni 2018

Locatie: Zalencentrum 't Klooster - Klooster 1, 4132 BM Vianen

GRAAG VOORAF JE AANMELDING >> >> administratie@dezorgprofessional.nl

10:00 UUR: TWEE WORKSHOPS OVER TIJDSDRUK EN JOUW WELZIJN

Vooraf opgave gewenst: zie de bijlage met info over deze workshops

14:00 UUR: AGENDA ALV

13:30	Opening	Karel
13:35	Waar staan wij, waar sta jij, in zorgland anno 2020	Karel
13:50	Goedkeuring notulen ALV 29 nov. 2018	Karel
13:55	Besluitenlijst van het bestuur apr.'18 t/m heden (bijlage volgt)	Karel
14:10	Samenstelling bestuur	Karel
14:20	Financieel Jaarverslag 2018	Wim
15:15	Contractering verzekeraars 2018/2019 en tarieven	Berna/Wim
15:45	Kwaliteitsontwikkeling d.m.v. vakgroepen of platforms	Berna
15:55	Publiciteit voor ons collectief en ieder lid	Jens
16:00	Rondvraag	Karel
16:15	Sluiting, waarna 'happy hour'	Karel

Bijlagen:

1. Toelichting op de thema-achtend
2. Notulen ALV 29 nov. 2018
3. Routebeschrijving naar onze vergaderlocatie in Vianen.



De ZorgProfessional

Zorg die bij u past

Algemene Ledenvergadering met thema-ochtend!

Donderdag 13 juni is onze jaarvergadering, waarbij de jaarcijfers, de begroting en alle actuele onderwerpen besproken worden. De agenda met bijlagen ontvang je binnenkort. Daarnaast is het een goede gewoonte om een thema-bijeenkomst in de ochtend te houden, zodat je maximaal profijt hebt van deze dag. En dat is gelukt!

THEMA: ZORG OOK GOED VOOR JEZELF!

We hebben een unieke mogelijkheid gekregen om helemaal op maat voor jou als zorgverlener twee workshops aan te bieden die gaan over “balans vinden en bewaren in de drukte van je zorgbedrijf”. De eerste workshop komt voort uit jouw lidmaatschap bij PZO, de PZO-Academy. De kosten nemen wij voor onze rekening!

WORKSHOP 1: Meer regie op je agenda voor Zorgprofessionals (Riëtte Bol)

Herken je dat? Je werkt hard. En voor je gevoel word je geleefd door de waan van de dag. Wil je dit anders? Waardoor je meer tijd kunt besteden aan wat belangrijk is voor jou als Zorgprofessional; aandacht voor je cliënten, je kwaliteit van zorgverlening en je ontwikkeling als zorgprofessional? Het kan. In de training geef ik je handvatten en tips hoe je meer de regie houdt op je agenda door keuzes te maken in je tijdbesteding.

Inhoud van de training:

De training is opgebouwd uit de volgende 4 stappen:

- #1 Inzicht in je prioriteiten
- #2 Inzicht in je tijdbesteding
- #3 Tijd voor je planning
- #4 Tips om het vol te houden

Je ontvangt een Tijdvooruwbedrijf notitieboekje en een 4-stappenplan waarmee je tijdens de training actief aan het werk gaat.

De training wordt gegeven door **Riëtte Bol** (foto). Zij is de enthousiaste bedenker van www.tijdvooruwbedrijf.nl. Met haar praktische coaching & trainingen helpt ze dienstverlenende ondernemers aan meer ondernemersgeluk.

Deelnemers ontvangen na afloop een certificaat.

Kosten

De prijs van €69,-- per deelnemer nemen wij voor onze rekening. Tel uit je winst! (ook in tijd!)





De ZorgProfessional

Zorg die bij u past

WORKSHOP 2: BEWAAR JE BELANS (Berna Sillessen)

Berna Sillessen is niet alleen ons bevlogen bestuurslid en zorg-organisatie deskundige, zij is ook opgeleid en gecertificeerd coach in diverse disciplines. Kern van haar adviespraktijk is de innerlijke mens als basis voor gezond functioneren. Niet je hoofd maar je lichaam vertelt je wat je wilt, wat je aankunt en hoe je daarin balans kunt vinden en bewaren. Het wordt dus een gevoels-sessie!



Ook deze bieden wij je aan zonder kosten

AANMELDEN IS NOODZAKELIJK

Voor beide workshops is een **beperkt aantal deelnemers mogelijk**. We kennen de plaatsen toe op volgorde van binnenkomst. In principe kies je voor 1 workshop, maar bij veel belangstelling passen we het tijdschema aan en kan er een wissel plaatsvinden, zodat we misschien ook beide workshops om-en-om kunnen geven.

Aanvang: 10:00 uur – Zalencentrum 't Klooster – Klooster 1 – Vianen.

Email: administratie@dezorgprofessional.nl



De ZorgProfessional

Zorg die bij u past

Notulen Algemene Ledenvergadering

van Coöperatie De Zorgprofessional, gehouden op **donderdag 29 november 2018** in Zalencentrum 't Klooster, te Vianen.

Van de aanwezigen is een presentielijst gemaakt.

Er zijn voldoende leden aanwezig voor statutair geldige besluiten.

Van het bestuur waren aanwezig: Karel Hoenderdos, voorzitter, Wim van den Berg, Penningmeester, Jens Muller, bestuurslid, Saïda Laassal, bestuurslid, Berna Sillessen, Margreet Vlijm, notulist.

CONCEPT

1. Opening

Karel opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Hij legt uit dat de vergadering vandaag vooral zal gaan over organisatie en processen. Hij spreekt uit blij te zijn met de opkomst, zodat er met elkaar ook besluiten genomen kunnen worden. Momenteel zitten we als organisatie in een stroomversnelling. Er gebeurt veel. In september was de opening van ons kantoor in Harderwijk, met Wim als directeur en Margreet als administratieve kracht. Ook zullen we begin december met een stand vertegenwoordigd zijn op de beurs voor verpleegkundigen. Er wordt, vanuit onze expertise, momenteel gestart met een programma voor hulp aan mensen die starters zijn in de zorg.

2. Goedkeuring notulen ALV 25 mei 2018

De notulen worden goedgekeurd en aangenomen.

3. Visionair overzicht van heden en toekomst

Wim blikt terug over de afgelopen drie jaar, waarin er visie was voor meer naamsbekendheid krijgen via advertenties en beurzen. Voor zoeken naar mogelijkheden voor het declareren van zorg in natura. Dit is nu allemaal aan het gebeuren. Momenteel is er zicht op contracten bij 80% van alle zorgverzekeraars. Hierin staan we ook weer voor grote uitdagingen. Bijv. het werken aan onze doelmatigheid en het goed vast leggen van indicaties. Zorgverleners en zorgverzekeraars werken met elkaar in een zorgketen. Hierin is nu nog veel wantrouwen naar elkaar, maar in de gesprekken die de afgelopen tijd zijn gevoerd met zorgverzekeraars wordt zeker ervaren dat er van beide kanten een stuk vertrouwen groeit en dit is erg hoopvol. We kunnen onze positie versterken bij de zorgverzekeraars door als leden onze krachten te bundelen, informatie te verzamelen waarin we goed naar voren komen, een eenduidige visie te hebben, de waarde van ons product te laten zien, maar daarin hebben we voeling nodig vanuit de leden. Karel zit aan tafel met beleidsmakers, alleen al daarom hebben we input nodig vanuit de leden, zodat we met goede voorbeelden kunnen komen en zo mede beleid kunnen bepalen. Vorige week was Karel bij VWS, afd. MEVA, voor marktwerking in de zorg. Dit n.a.v. een brief van minister Bruijns met een negatief beeld over ZZP-ers in de zorg. Karel heeft in dit gesprek gepleit voor de ZZP-er als volwaardige deelnemer in het zorgaanbod. Hiermee heeft VWS ingestemd! Al kan het nog enige tijd duren voordat de resultaten hiervan zichtbaar zijn. Ook wordt gewerkt aan onze doelmatigheid. Dit om tot betere inkoop voorwaarden te kunnen komen en daarmee een betere positie van de ZZP-er te bewerken.



4. Besluitenlijst van het bestuur

- Wim is bezig met het ISO-keurmerk. Half januari komt daarvoor de 1^e audit
- Met de NVBK is een samenwerkingsplan ontwikkeld. Zij maken gebruik van de Geschilleninstantie, maar we gaan ook de belangenbehartiging en de inkoop contractering samenvoegen. Hier komen in januari gesprekken over.
- Klachten en geschillenregeling kan voordeliger. ZZZP-er in de zorg levert nauwelijks problemen op. Hetgeen er voorvalt wordt meestal d.m.v. mediation opgelost. Daardoor zouden ook de tarieven omlaag kunnen.
- Keurmerken. Iedereen kan zijn eigen keurmerk kiezen, maar er is geen verplichting bij ons. We hebben onze eigen kwaliteitseisen. We zouden zelf een keurmerk kunnen zijn, maar daar kiezen we op dit moment nog niet voor.
- Klanttevredenheidsonderzoek. Wim is bezig dit te ontwikkelen en vraagt hierin input van de leden. Een kwaliteitsmeting van de Zorgprofessional geeft ook weer meer verhaal bij de zorgverzekeraars.

5. Samenstelling Bestuur en Raad van Toezicht

WLZ en ZVW hebben onze statuten geïnspecteerd. Governance Code moet nog gewijzigd worden in de statuten. De Raad van Toezicht was niet operationeel meer, maar wordt per 1 januari 2019 opnieuw actief en krijgt daarmee de controle functie over het Bestuur. Er wordt aan de leden gevraagd om tips voor namen voor aanvulling voor de Raad van Toezicht.

Ieder heeft de concept statutenwijziging bij de agenda al ontvangen. Vanuit de vergadering kwam de opmerking dat de naam van de notaris niet correct vermeld staat op de statuten. Hierin wordt actie ondernomen. Wat betreft artikel 9.2 wordt gekozen voor de eerste optie, dus zonder profielschets voor ieder RVT-lid. De vergadering gaat akkoord met het wijzigen van de statuten.

6. Huishoudelijk reglement

In het HH reglement zijn de in de ALV genomen besluiten nog niet verwerkt. Dit is een aandachtspunt. De toetredingsverklaringen zijn al gewijzigd, maar moeten nog worden toegevoegd. Het is belangrijk dat we niet alleen papieren zien, maar dat we inzicht hebben in de persoon waarover het gaat. Wij willen toevoegen: Kun je aantonen dat je werkelijk praktiserend ZZZP-er bent in de zorg (Dit n.a.v. een onzuivere aanvraag voor Coöperatielidmaatschap). Bij gereede twijfel over de intentie van een persoon, zou het bestuur een beslissing kunnen nemen. Dit zou ook in de ALV kunnen gebeuren, maar tot nu toe is het zo dat het bestuur dit doet. De vergadering gaat akkoord met de nieuwe toetredingsvoorwaarden die in het HH reglement worden opgenomen.

Vraag vanuit de vergadering of leden ook geroyeerd kunnen worden wordt bevestigend beantwoord. Dit kan na disfunctioneren. Wij zijn dan ook verplicht dit door te geven aan de I.J.G. Onlangs is er zo'n situatie geweest. Meestal wordt een lid dan eerst voor 6 maanden geschorst zodat in de ALV meebeslist over een eventuele royering. Dit is in het genoemde geval niet gebeurd. Omdat de situatie zeer ernstig was is er, na diverse gesprekken, gelijk over gegaan tot royering. De vergadering gaat hier alsnog mee akkoord.

7. Begroting 2018 en vaststelling contributie



Momenteel zijn we aan het onderzoeken of we kunnen worden vrijgesteld van BTW plicht. Onze accountant denkt dat hierop een goede kans is. Aan de ene kant geeft dit ruimte voor verder opbouw van onze organisatie, maar BTW vrijgesteld worden betekent dat dit aan de omzetkant ook vervalt. We hebben exploitatiekosten voor een jaar in reserve. Het bedrijfsbureau is de grootste kostenpost, maar dit is nodig voor verdere uitbreiding en exploitatie.

Vaststellen contributie: door de huidige financiële situatie en omdat we geen winstoogmerk hebben zou de contributie voor community leden verlaagd kunnen worden met 15 euro per jaar. Verlaging van tarief kan betekenen dat we daardoor meer community leden krijgen die eventueel gaan doorstromen naar de coöperatie. Deze verlaging geldt dan natuurlijk ook voor de Coöperatie leden. Willen de leden dit ook? Vanuit de vergadering komt het voorstel om het lidmaatschap tarief voor Community leden te verlagen en dat voor Coöperatielieden zo te handhaven en de opbrengst hiervan te investeren. De vergadering stemt in met dit voorstel. Ook stemt de vergadering in met de begroting.

8. Contractering verzekeraars 2018/2019 en tarieven

Met de volgende verzekeraars hebben we voor volgend jaar een contract gesloten: Achmea, DSW, Menzis, ASR. Bij VGZ ligt een contract wat momenteel nog niet is getekend. We vinden dit geen eerlijk contract en dat is ook naar hen uitgesproken. VGZ vergoed tot een maximum van 19 uur per maand met een marge van 10% betekent dit dat als je boven de 21 uur komt, dit niet meer wordt vergoed. (We spreken hier over een gemiddelde van alle ZZP-ers). Willen we dit? Het zou kunnen betekenen dat er dan 1 lid heel veel van het budget gebruikt. Dit kan wel bewaakt worden door Berna. Er kan volgend jaar alleen nog op persoonlijke titel gedeclareerd worden. Zou je meer willen declareren dan 20 uur moet dit eerst overlegd worden met Berna. Belangrijk hierin is dat als je gevraagd wordt boven budget te werken er een zorgcoach ingeschakeld wordt, een transferverpleegkundige, de client zelf of zijn familie. Wanneer die contact opnemen met de zorgverzekeraar zijn er mogelijkheden voor vergoeding buiten het budget om. Er wordt uitgebreid gesproken over doelmatigheid. De verzekeraars willen eerst kijken of de doelmatigheid behaald wordt voordat ze bereid zijn het plafond te verhogen. Vanuit de vergadering komt de vraag of er voor 1 client op 2 verschillende manieren gedeclareerd kan worden. Dit kan niet, per client is er maar 1 traject mogelijk.

Voor meedoen met de contractering:

- Declaratie meer dan 20 uur, eerst overleg met Berna
- Alleen persoonlijke declaratie (geen onderaannemers, dit kan alleen als deze personen ook zelf Coöperatie lid zijn van DZP (dus geen Community lid)
- Aangesloten zijn bij DINZ. Hiervoor heeft DINZ een speciaal tarief van 25 euro per maand (dit volstaat voor declaratie). Je kunt ook kiezen voor gebruik van hun hele pakket, dat kost 45 euro per maand.
- De hele papierwinkel moet op orde zijn

Voor dit laatste gaat Berna het land in. Volgende week krijgt elk lid een informatiedossier. Alle documenten die hierin zitten kunnen worden ingevuld, **MAAR MOETEN NIET TERUGGESTUURD PER MAIL!** Naar aanleiding van vorige ervaringen heeft Berna besloten op locatie te controleren of alles goed is ingevuld. Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk. Iedereen moet persoonlijk komen. Je kunt een afspraak maken voor je bezoek via administratie@dezorgprofessional.nl of bellen 06-55164827.

Berna is aanwezig:

- 10 december Harderwijk



De ZorgProfessional

Zorg die bij u past

- 11 december Nijmegen ? (of andersom?)
- 12 december Leiden ?
- 13 december Meppel
- 17 december` Harderwijk

Tariefwijziging: Vraag vanuit het bestuur of we een integraal tarief of een gedifferentieerd tarief gaan gebruiken. De vergadering discussieert hierover. Met een kleine meerderheid besluit de vergadering voor een gedifferentieerd tarief te kiezen.

Er komt een vaste samenwerking met indicierend verpleegkundigen die ook als team frequent evalueren. Ook met andere beroepsprofielen willen we graag meer interactie, en inbtervisie, gaan ontwikkelen.

9. Publiciteit

Om de positie van onze zorgverleners te versterken zal er in januari gewerkt worden aan de nieuwe website die meer zoek- en selectiemogelijkheden gaat bieden. Mensen kunnen dan via de website rechtstreeks mailen naar een zorgverlener (overigens zonder dat hierbij het mailadres van de zorgverlener voor de aanvrager zichtbaar wordt).

10. Rondvraag

Vragen/opmerkingen vanuit de vergadering:

- Zijn er mensen die willen overwegen om intaker te worden?
- Wil iedereen zoveel mogelijk DZP promoten via social media?
- Iemand heeft problemen met digitale aanvraag voor BIG registratie. Hierbij wordt om een accountantsverklaring gevraagd over gewerkte uren. Geen enkele accountant zal dit afgeven. BIG is hierover al geïnformeerd dat een aantal vragen die door hun gesteld worden niet relevant zijn voor een ZZP-er. Betreffende persoon wordt hierin vanuit de Coöperatie bijgestaan. (NB: het probleem lijkt zich alleen voor te doen bij papieren registratie, niet bij digitale registratie).
- In hoeverre kunnen leden aansprakelijk gesteld worden bij calamiteiten? Antwoord vanuit het bestuur: leden zijn nooit aansprakelijk, zij zijn lid van de Coöperatie U.A (uitgesloten aansprakelijkheid). Voor bestuursleden geldt er wel een aansprakelijkheid. Daarvoor is een verzekering afgesloten.

11 Afsluiting

Tot besluit wordt meegedeeld dat Wim door zijn nieuwe functie als directeur zijn functie als penningmeester in het bestuur zal neerleggen. Hierom wordt voorgesteld dat Berna Sillessen deze functie zal gaan vervullen. De vergadering besluit hier unaniem positief over.



ROUTE BESCHRIJVING

Zalencentrum 't Klooster

Klooster 1, 4132 BM Vianen

A27

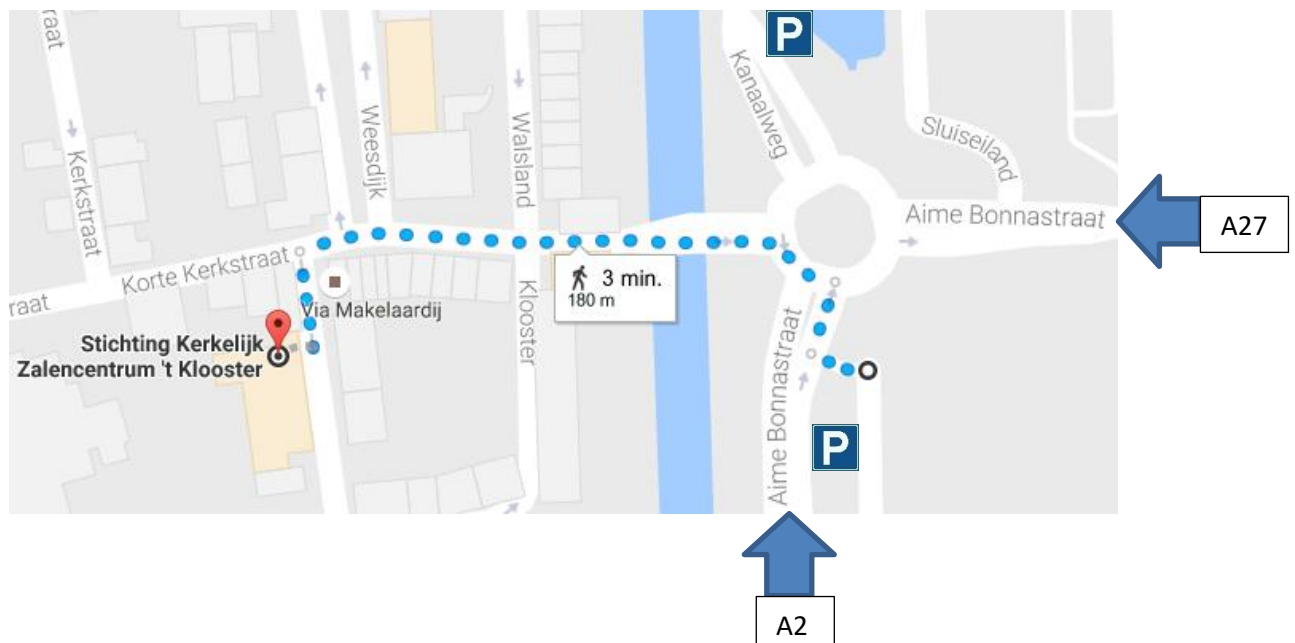
- Afslag 27 Hagestein richting Hagestein/Vianen
- Neem op de rotonde de 1^{ste} afslag naar de Hagenweg
- Ga rechtdoor over 1 rotonde
- Weg vervolgen naar de Jan Blankenweg
- Neem op de rotonde de 2^{de} afslag naar de Aime Bonnastraat
- Neem op de rotonde de 3^{de} afslag en rijd door de Aime Bonnastraat
- Links vindt u de parkeerplaats (vrij parkeren) Sluiseiland
- Zie wandel route voor vervolg

A2

- Neem afslag 11-Vianen richting Vianen/Lexmond
- Volg de 2 rechterrijstroken om rechtsaf te slaan naar de Prins Bernhardstraat (borden naar Vianen/Hagestein)
- Ga bij de rotonde rechtdoor naar de Aime Bonnastraat
- Rechts vindt u de parkeerplaats (vrij parkeren) Sluiseiland
- Zie wandel route voor vervolg

Wandelroute vanaf parkeerplaats (180 meter, 3 minuten)

- Ga in westelijke richting naar de Aime Bonnastraat
- Sla rechtsaf naar de Aime Bonnastraat
- Op de rotonde ga je linksaf naar de Korte Kerkstraat
- Sla na 130 m linksaf naar de Klooster. (2^{de} zijstraat)
- U vindt de locatie aan de rechterkant.





De ZorgProfessional

Zorg die bij u past